

□
Οδηγός Δικτύου ΕΚΚ

ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΑΓΟΡΕΣ
ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ



ΔΙΚΤΥΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΟΔΗΓΟΙ	
Αυστρία	4
Βέλγιο	6
Κύπρος	8
Δημοκρατία της Τσεχίας	10
Δανία	12
Εσθονία	14
Φιλανδία	16
Γαλλία	18
Γερμανία	20
Ελλάδα	22
Ουγγαρία	24
Ιρλανδία	26
Ιταλία	28
Λετονία	30
Λιθουανία	32
Λουξεμβούργο	34
Μάλτα	36
Ολλανδία	38
Πολωνία	40
Πορτογαλία	42
Σλοβακία	44
Σλοβενία	46
Ισπανία	48
Σουηδία	50
Ηνωμένο Βασίλειο	52

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Φανταστείτε να εισέρχεστε σε ένα μεγάλο πολυκατάστημα για πρώτη φορά. Αισθάνεστε ενθουσιασμένοι αλλά και κατακλυσμένοι από την πληθώρα αγαθών που είναι στην διάθεσή σας. Από που να αρχίσετε; Το λογικό πρώτο βήμα είναι να εντοπίσετε έναν οδηγό του καταστήματος και να σκιαγραφήσετε την περιπέτειά σας ξεκινώντας από εκεί.

Ο οδηγός «*Κάνοντας αγορές στην Ευρώπη*» είναι απαραίτητος για την πραγματοποίηση των αγορών σας στην Ευρωπαϊκή αγορά. Ο οδηγός είναι γεμάτος πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτές σε οποιαδήποτε από τις εικοσιπέντε χώρες, Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Καλύπτει θέματα όπως εγγυήσεις, κανονισμοί για τις τιμές, συνήθειες τρόποι πληρωμών, καθώς επίσης και ωράρια καταστημάτων, τραπεζών και ταχυδρομείων.

Ως καταναλωτής στην Ευρωπαϊκή Ένωση προστατεύεστε από νόμους όταν αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες. Ο οδηγός «*Κάνοντας αγορές στην Ευρώπη*» είναι εργαλείο προκειμένου να κάνετε τις αγορές σας με εμπιστοσύνη στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Το δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή είναι ένα δίκτυο που εκτείνεται σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, με σκοπό να συμβουλεύει τους πολίτες για τα δικαιώματά τους ως καταναλωτές και να παρέχει εύκολη πρόσβαση στη διαδικασία επίλυσης διαφορών, ειδικά όταν πρόκειται για περιπτώσεις διασυνοριακών συναλλαγών.



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοστεί στην Αυστρία. Οι κανόνες ισχύουν στις συμβάσεις με όλα τα είδη των εμπλεκόμενων μερών. Οι εταιρίες δεν μπορούν να μειώσουν ή να περιορίσουν τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Μέσα σε έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Επιπλέον, σημαντικό είναι να γνωρίζουν οι καταναλωτές πως μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στο διάστημα δύο ετών από

την παράδοση του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του. Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του αγαθού.

Οι εγγυήσεις που δίδονται εθελούσια από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Αν το αγαθό δεν είναι ελαττωματικό, οι καταναλωτές δεν έχουν κανένα νόμιμο δικαίωμα να το αλλάξουν ή να το επιστρέψουν στον προμηθευτή, έτσι ώστε να λάβουν επιστροφή των χρημάτων τους.

Κάποιοι προμηθευτές, ωστόσο, μπορεί να επιτρέψουν την αλλαγή, αλλά αυτό έγκειται στην διακριτική τους ευχέρεια και μόνο. Σε αυτήν την περίπτωση, οι καταναλωτές πρέπει να λαμβάνουν γραπτή βεβαίωση της συμφωνίας με τον προμηθευτή να επιτραπεί η αλλαγή, π.χ. μια σημείωση στην αρχική απόδειξη.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Αυστρίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή πρέπει να αναγράφεται στο αγαθό και να υποδεικνύει ευκρινώς το κόστος ανά αγαθό / μονάδα μέτρησης (λίτρο, κιλό, κλπ.).
- Σύμφωνα με τον Αυστριακό νόμο περί συμβάσεων, η τιμή που αναγράφεται στην ετικέτα δεν αποτελεί νόμιμη προσφορά, συνεπώς οι καταναλωτές δεν μπορούν να επιμείνουν να αγοράσουν το προϊόν στην ίδια τιμή που αναγράφεται στην ετικέτα. Παρόλα αυτά, αν ο προμηθευτής δεν πωλεί το

προϊόν στην αναγραφόμενη τιμή διαπράττει παράβαση του νόμου περί ανταγωνισμού και διατρέχει κίνδυνο δίωξης από τις αρμόδιες αρχές.

- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ και τις λοιπές εισφορές (καθαρή τιμή).
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΙ

Τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες στην Αυστρία επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **20%**.

Το ΦΠΑ στην Αυστρία για τρόφιμα, βιβλία, ζώα, φυτά, τέχνες, κλπ. ανέρχεται στο **10%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Οι πιο συνήθεις τρόποι πληρωμών στην Αυστρία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες. (τα περισσότερα καταστήματα έχουν όριο ύψους περίπου 400€).

Κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα, οι καταναλωτές δεν είναι υποχρεωμένοι να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Δεν υπάρχει καθορισμένη περίοδος εκπτώσεων.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ- ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	09:00-19:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	09:00-12:00 (μικρά καταστήματα) 09:00-17:00 (μεγάλα καταστήματα)
ΚΥΡΙΑΚΗ:	ΚΛΕΙΣΤΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ- ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-15:00

ΠΕΜΠΤΗ: 08:00-17:30

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΛΕΙΣΤΑ ΚΥΡΙΑΚΗ:

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ- ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:00-12:00
(κεντρικά ταχυδρομεία)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Με τον όρο αυτό εννοείται κάποια πρόσθετη χρέωση για προϊόντα που τυχόν μολύνουν το περιβάλλον. Στην περίπτωση της Αυστρίας υπάρχει επιπλέον χρέωση για ορισμένες γυάλινες φιάλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.austria-tourism.at
info.austria.at
www.urlaub.at/info/nformationen.php3
<http://info.wien.at/>

Βάση δεδομένων Αυστριακής νομοθεσίας:
www.ris.bka.gv.at/englische-rv



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στο Βέλγιο. Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Μέσα σε έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Επιπλέον, σημαντικό είναι να γνωρίζουν οι καταναλωτές πως μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στο διάστημα δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι

η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του αγαθού.

Οι εγγυήσεις που δίδονται εθελούσια από τον παραγωγό δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο πωλητής δεν υποχρεούται από το νόμο να αλλάξει ένα προϊόν το οποίο δεν είναι ελαττωματικό.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα του Βελγίου είναι το Ευρώ.
- Η αναγραφόμενη τιμή πρέπει να είναι ευανάγνωστη, ευδιάκριτη και ευκρινώς γραμμένη.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πώλησης προς τους καταναλωτές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους 21% .

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Οι πιο συνήθεις τρόποι πληρωμής στο Βέλγιο είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε μέσω χρεωστικών και πιστωτικών καρτών. Κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα οι καταναλωτές ίσως χρειαστεί να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο καθορισμένες περιόδους εκπτώσεων, οι χειμερινές και οι καλοκαιρινές.

ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ:

3 Ιανουαρίου - 31 Ιανουαρίου

ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ:

1 Ιουλίου - 31 Ιουλίου

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-19:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:
09:00-16:00/16:30

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-17:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-19:00

Στις Βρυξέλλες υπάρχει ένα ταχυδρομείο που παραμένει ανοιχτό όλη την εβδομάδα από τις 08:00/09:00 μέχρι τις 23:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση σε κάποιες γυάλινες φιάλες, ενώ κάτι τέτοιο δεν ισχύει για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.belgique-tourisme.net

www.teorismevlaanderen.be

BEAFTIO



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Κύπρο. Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Είναι επίσης σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων.

Μέσα στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση των αγαθών ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας.

Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του αγαθού.

Οι εγγυήσεις που δίδονται εθελούσια από τον παραγωγό δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο πωλητής δεν έχει καμία νομική υποχρέωση να αλλάξει κάποιο προϊόν. Η αλλαγή έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Κύπρου είναι η Κυπριακή Λίρα.
- Η τιμή πρέπει να αναγράφεται είτε πάνω στο προϊόν, είτε στο αντίστοιχο ράφι του καταστήματος.
- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να απαιτήσει την αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής υποχρεούται να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη πληρωμής.

ΦΟΡΟΣ

Τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **15%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμών στην Κύπρο είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με χρεωστικές κάρτες και πιστωτικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι περίοδοι εκπτώσεων ξεκινούν από την πρώτη Δευτέρα του Φεβρουαρίου μέχρι το τέταρτο Σάββατο του ίδιου μήνα και από την πρώτη Δευτέρα του Αυγούστου μέχρι το τέταρτο Σάββατο του ίδιου μήνα κάθε έτους και διαρκούν το πολύ 45 εργάσιμες μέρες, συνήθως όμως ξεκινούν νωρίτερα με Υπουργική Εντολή.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	
ΑΠΟ 01/11-31/03	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΤΡΙΤΗ-ΠΕΜΠΤΗ:	09:00-19:00
ΤΕΤΑΡΤΗ:	09:00-14:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	09:00-15:00
ΑΠΟ 01/04-31/10	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΤΡΙΤΗ-ΠΕΜΠΤΗ:	09:00-20:30
ΤΕΤΑΡΤΗ:	09:00-14:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	09:00-17:00
ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	
ΜΑΙΟΣ- ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ *	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	08:15-13:00
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ – ΑΠΡΙΛΙΟΣ*	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	08:30-13:00
*ΔΕΥΤΕΡΑ απόγευμα:	15:15-16:45
ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	07:30-13:00 15:00-16:00*
ΣΑΒΒΑΤΟ:	08:30-10:30
ΙΟΥΛΙΟΣ & ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ:	16:15-19:00
*(Καταστήματα στην πλατεία Ελευθερίας και στην πλατεία Προδρόμου μόνο) εκτός Τετάρτη απόγευμα.	

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση στις γυάλινες φιάλες, στα κουτάκια αλουμινίου και στις πλαστικές σακούλες. Κάποιες εταιρείες παρόλα αυτά προωθούν αυτή την πρακτική.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.visitcyprus.org.cyba



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Δημοκρατία της Τσεχίας. Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Είναι επίσης σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Μέσα στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή

πλέον να αποδείξει ότι η τυχόν έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

Στη Δημοκρατία της Τσεχίας ο πωλητής οφείλει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν το αργότερο μέσα σε 30 ημέρες, αλλιώς ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

ΑΛΛΑΓΗ

Η αλλαγή έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του πωλητή. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει αυτή την δυνατότητα κατά την αγορά του προϊόντος, καθώς και την πιστοποίησή της στην απόδειξη πληρωμής.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Τσεχίας είναι η τσεχική κορώνα (CZK).
- Οι τιμές πρέπει να αναγράφονται καθαρά. Στα τρόφιμα στα μεγάλα καταστήματα (έκτασης άνω των 400 τ.μ.), οι τιμές μονάδος (τιμές ανά λίτρο, ανά κιλό κλπ.) θα πρέπει επίσης να αναγράφονται.
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής πρέπει να εκδίδει απόδειξη πληρωμής κατόπιν απαίτησης του καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες στην Τσεχία επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **19%**. Ο ΦΠΑ αυτός για κάποια προϊόντα

και υπηρεσίες (ειδικά τρόφιμα, βιβλία και περιοδικά) είναι 5%).

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πιο συνήθης μέθοδος πληρωμής στην Τσεχία είναι τοις μετρητοίς. Παρόλα αυτά σε ορισμένα καταστήματα γίνονται δεκτές πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα ο καταστηματάρχης μπορεί να ζητήσει την επίδειξη ταυτότητας.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι περίοδοι των εκπτώσεων δεν είναι καθορισμένες νομοθετικά. Κάθε κατάσταση στη Δημοκρατία της Τσεχίας μπορεί να είναι ανοιχτό οποιαδήποτε ώρα.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:00-11:00

Οι ώρες λειτουργίας διαφέρουν ανάλογα με την περιφέρεια και τον τύπο του καταστήματος. Κάποια καταστήματα είναι ανοιχτά 24 ώρες.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-16:30

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:30-11:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ- ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει μια επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες (3CZK~0,10€), ενώ κάτι τέτοιο δεν ισχύει στην περίπτωση κουτιών αλουμινίου και πλαστικής σακούλας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

<http://www.czech.cz/>

<http://www.czechtourism.com>

<http://www.consumers.cz>



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Δανία. Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Στο χρονικό αυτό διάστημα των έξι μηνών, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας.

Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα αλλαγής του προϊόντος όταν αυτό δεν είναι ελαττωματικό. Αλλαγή μπορεί να γίνει μόνο σε περίπτωση προηγούμενης συμφωνίας με τον προμηθευτή, ή εθελοντικής προσφοράς του.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Δανίας είναι η δανέζικη κορώνα (dkr).
- Η τιμή πρέπει να είναι τοποθετημένη σε ορατά σημεία μέσα στο κατάστημα ή να αναγράφεται απευθείας στις ετικέτες των προϊόντων.
- Ο καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει την αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή, μόνο αν η ετικέτα είναι τοποθετημένη πάνω στο αγαθό ή ακριβώς από πάνω του (π.χ. σε μια τηλεόραση ή ένα πλυντήριο πιάτων).
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ. Οι οικονομικές επιβαρύνσεις, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται αναλυτικά στην αναγραφόμενη τιμή ώστε ο καταναλωτής να έχει μια σαφή εικόνα για το κόστος αγοράς του προϊόντος.
- Ο προμηθευτής υποχρεούται να εκδίδει απόδειξη πληρωμής στον καταναλωτή, η οποία θεωρείται ως απόδειξη της αγοράς.

ΦΟΡΟΣ

Τα περισσότερα προϊόντα και υπηρεσίες στη Δανία επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους 25%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθισμένοι μέθοδοι πληρωμής στη Δανία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες. Οι επιταγές συνηθίζονται σε μικρότερο βαθμό. Τα περισσότερα καταστήματα και εστιατόρια ζητούν πλέον την επίδειξη κάποιου είδους ταυτότητας με φωτογραφία σε αυτήν, ειδικά όταν οι αγορές ξεπερνούν τις 3000 δανέζικες κορώνες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν τόσο καλοκαιρινές εκπτώσεις (από αρχές Ιουνίου μέχρι τα τέλη Αυγούστου) όσο και χειμερινές (από 27 Δεκεμβρίου σε κάποια καταστήματα, επίσημα όμως από αρχές Φεβρουαρίου μέχρι τα τέλη του ίδιου μήνα).

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-14:00

ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-20:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-17:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-16:00

ΠΕΜΠΤΗ: 10:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-17:30

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-14:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Επιπλέον χρέωση υπάρχει για τις γυάλινες φιάλες. Η χρέωση εξαρτάται από το μέγεθος της φιάλης. Κυμαίνεται από 0,50 δανέζικες κορώνες μέχρι και 3,50 κορώνες ανά φιάλη. Χρέωση υπάρχει επίσης και στα κουτάκια αλουμινίου (1,50 δανέζικες κορώνες).

Δεν υπάρχει κάποια επιπλέον χρέωση στην περίπτωση χρήσης πλαστικής σακούλας. Παρόλα αυτά, σήμερα υπάρχει φόρος στις πλαστικές σακούλες, ύψους 2,25 δανέζικων κορωνών.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.aok.dk

www.visitcopenhagen.dk



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Στην Εσθονία έχει εφαρμοστεί η οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών. Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές που αγοράζουν αγαθά στην Εσθονία έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα αυτά. Μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε ύπαρξη ελαττώματος ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μετά την πάροδο των έξι μηνών, έγκειται στον καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα εγγύησης, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει από τον πωλητή είτε να επισκευάσει το προϊόν ή να το αντικαταστήσει, εκτός αν αυτό είναι αδύνατον ή δυσανάλογο ως προς το κόστος.

Κάθε επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος πρέπει να ολοκληρώνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα (περίπου δύο εβδομάδων) και χωρίς ιδιαίτερη ταλαιπωρία για τον καταναλωτή, λαμβανομένου υπόψη βέβαια της φύσεως του αγαθού και του σκοπού για τον οποίο ο καταναλωτής το προμηθεύτηκε.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει μείωση της τιμής του προϊόντος ή ακύρωση της σύμβασης.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Η αλλαγή των προϊόντων έγκειται στη διακριτική ευχέρεια των πωλητών.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Εσθονίας είναι η Εσθονική Κορώνα (συντομογραφία EEK).
- Οι τιμές των προϊόντων πρέπει να αναγράφονται σε Εσθονικές Κορώνες.
- Οι προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν πραγματικές πληροφορίες στις αναγραφόμενες στις ετικέτες τιμές των προϊόντων, προτού οι καταναλωτές αποκτήσουν αγαθά ή χρησιμοποιήσουν υπηρεσίες. Έτσι, αν ο πωλητής ισχυριστεί ότι η τιμή που αναγράφεται στην ετικέτα δεν είναι η σωστή, αυτό θεωρείται ως παραπληροφόρηση για τους καταναλωτές και παράβαση. Στην περίπτωση αυτή, ο καταναλωτής δικαιούται να αρνηθεί την αγορά του προϊόντος, αλλά όχι να απαιτήσει την αγορά του στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι αναγραφόμενες τιμές πρέπει πάντα να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής υποχρεούται να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή εάν το ποσό πληρωμής ξεπερνά τις 300 κορώνες.

Εάν το συνολικό ποσό πληρωμής είναι μικρότερο των 300 κορωνών, τότε η απόδειξη εκδίδεται μόνο κατόπιν απαίτησης του καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **18%**. Το ύψος του ΦΠΑ διαφέρει σε ορισμένες εξαιρέσεις όπως βιβλία, εισιτήρια για συναυλίες κλπ.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμών σε καταστήματα, εστιατόρια κ.τ.λ στην Εσθονία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες. Ο πωλητής έχει δικαίωμα να ζητήσει την επίδειξη ταυτότητας όταν η αγορά γίνεται μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις λαμβάνουν συνήθως χώρα στο μέσο ή στο τέλος κάθε εποχής. Οι πωλητές συνήθως παρέχουν εκπτώσεις στις τιμές κατά τη διάρκεια των περιόδων «τελικής πώλησης», «όλα πρέπει να πωληθούν», «κλείνει το κατάστημα». Κατά τη διάρκεια των περιόδων αυτών όλα τα αγαθά προς πώληση ή περιορισμένος αριθμός επιλεγμένων αγαθών πρέπει να συμπεριληφθούν στην «τελική πώληση».

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ.-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-18:00/19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-15:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ:

ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ: 10:00-20:00/21:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00/10:00-18:00 *

(οι τράπεζες στα μεγάλα εμπορικά κέντρα παραμένουν ανοιχτές μέχρι και τις 20:00)

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-15:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

*κεντρικά / **μικρότερα ταχυδρομεία

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: *08:00-20:00
**09:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: *09:00-18:00
**09:00-14:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Η χρέωση για τις γυάλινες και τις μεγάλες πλαστικές συσκευασίες είναι 1 ΕΕΚ, ενώ η χρέωση για τις πλαστικές συσκευασίες και τις μεταλλικές συσκευασίες είναι 50 cent.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

<http://www.handbook.infoatlas.ee>

<http://www.turismiweb.ee/en/>



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοστεί στη Φινλανδία μέσω του Φινλανδικού Νόμου για την Προστασία των Καταναλωτών. Σύμφωνα με τον νόμο δίδεται στους καταναλωτές, ως ελάχιστη εγγύηση για τα προϊόντα δύο έτη.

Εάν το ελάττωμα του προϊόντος εμφανισθεί μέσα σε έξι μήνες από τη στιγμή παράδοσής του, θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός και αν αποδειχθεί διαφορετικά ή εάν αυτή η υπόθεση έρχεται σε αντίθεση είτε με τη φύση του προϊόντος (π.χ. ο κύκλος ζωής του προϊόντος είναι μικρότερος από έξι μήνες) είτε με τη φύση του ελαττώματος (φθαρμένο και γδαρμένο από κακή χρήση). Μετά το τέλος της περιόδου αυτής (έξι μηνών) ο πωλητής συνεχίζει να παραμένει υπεύθυνος για τυχόν ελαττώματα, αλλά σε αυτή την περίπτωση είναι ευθύνη πλέον του καταναλωτή να αποδείξει ότι το ελάττωμα υπήρχε τη στιγμή παράδοσης του προϊόντος, εκτός και αν το προϊόν έχει εγγύηση.

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος, χωρίς επιπλέον χρεώσεις, μέσα σε εύλογο χρονικό

διάστημα και με την ελάχιστη δυνατή τάλαιπωρία. Η μείωση της τιμής ή η υπαναχώρηση από την σύμβαση είναι επίσης δυνατές λύσεις. Επιπρόσθετα, ο καταναλωτής δικαιούται κάποιου είδους αποζημίωσης και σε περίπτωση που προκλήθηκαν ζημιές από το προϊόν λόγω του ελαττώματος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις που δίδονται από τον παραγωγό ή τον πωλητή δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών, εν αντιθέσει για να μπορεί ο καταναλωτής να αποκαλέσει μια δέσμευση ως εγγύηση θα πρέπει να του έχει δοθεί κάτι παραπάνω από τα νομικά θεσπισμένα δικαιώματά του.

Στη Φινλανδία δεν έχει καθορισθεί κάποιο χρονικό όριο για τη νομική υποχρέωση του προμηθευτή και θεωρείται πως με σωστή χρήση το κάθε προϊόν θα έχει τον αναμενόμενο κύκλο ζωής.

Είναι πιθανό δε η νομική υποχρέωση του προμηθευτή να διαρκέσει και μετά τη λήξη της εγγύησης. Ωστόσο, όσο πιο κοντά στην ημερομηνία αγοράς και όσο πιο μεγάλος ο αναμενόμενος χρόνος ζωής του προϊόντος, τόσο μεγαλώνει και η ευθύνη του προμηθευτή να συμβάλει στο κόστος επιδιόρθωσής του.

ΑΛΛΑΓΗ

Εάν τα αγαθά δεν είναι ελαττωματικά, ο καταναλωτής δεν δικαιούται να απαιτήσει την αλλαγή τους. Η πράξη αυτή έγκειται στην διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Φινλανδίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή πρέπει να αναγράφεται καθαρά, με σαφήνεια και ευδιάκριτα. Όλα τα αγαθά πρέπει να αναγράφουν το

κόστος μονάδας και το κόστος σε περίοδο εκπτώσεων.

- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει στην αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Οι πωλητές δεν είναι υποχρεωμένοι να εκδώσουν απόδειξη στους καταναλωτές, αν και συνήθως το κάνουν.

ΦΟΡΟΣ

Τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες στη Φινλανδία επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους 22%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθισμένες μέθοδοι πληρωμών στη Φινλανδία είναι οι μετρητοίς, πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, ενώ η χρήση επιταγών δεν συνηθίζεται. Όταν κανείς αγοράζει με πιστωτική κάρτα σχετικά ακριβά προϊόντα, πρέπει να επιδεικνύει ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι τυπικές περίοδοι εκπτώσεων είναι τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-20:00*
*κάποια πολυκαταστήματα παραμένουν ανοιχτά μέχρι τις 21:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-18:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 12:00-21:00**

** (τα παντοπωλεία έως και 400μ².)

Τα περίπτερα και τα παντοπωλεία σε αραιοκατοικημένες περιοχές, τα ανθοπωλεία, οι εκθέσεις αυτοκινήτων και τα φαρμακεία έχουν ελεύθερο ωράριο.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00/09:30-16:30

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-18:00

Στις μεγάλες πόλεις τα ταχυδρομεία παραμένουν ανοιχτά και μετά τις 18:00 και είναι ανοιχτά και τα σαββατοκύριακα.

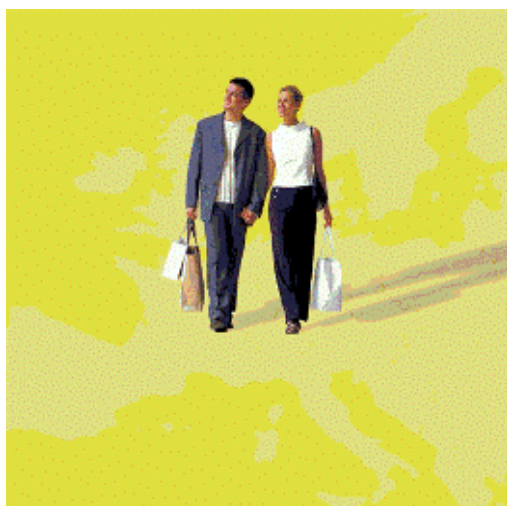
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει κάποια επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες και τα κουτάκια αλουμινίου. Ανάλογα με το μέγεθος και το υλικό της φιάλης η χρέωση κυμαίνεται από 10-40σεντς. Η χρέωση για τα κουτάκια αλουμινίου σήμερα είναι 15σεντς.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.visitfinland.fi

www.virtualfinland.fi



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Γαλλία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Εκτός από τις περιπτώσεις που το αγαθό φέρει ελάττωμα ή έλλειψη κάποιας συνομολογημένης ιδιότητας, ο καταναλωτής γενικά δεν δικαιούται εκ του νόμου να ζητήσει αλλαγή. Η αλλαγή έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Γαλλίας είναι το Ευρώ.
- Είναι υποχρεωτικό να αναγράφονται οι τιμές των αγαθών και πρέπει να είναι ευδιάκριτες τόσο από μέσα όσο και από

έξω από το κατάστημα, ανάλογα με το που βρίσκονται τα αγαθά.

- Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να επιμείνει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή. Εάν υπάρχουν δύο διαφορετικές τιμές για το ίδιο προϊόν, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει να πληρώσει την χαμηλότερη, εκτός και αν η τιμή αυτή είναι φανερά δυσανάλογη και απέχει πολύ από την πραγματική αξία του προϊόντος.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες ο ΦΠΑ είναι ύψους **19%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθισμένες μέθοδοι πληρωμής στη Γαλλία είναι τοις μετρητοίς, με επιταγές, με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες. Υπάρχουν προμηθευτές που δε δέχονται τα τραπεζογραμμάτια μεγάλης αξίας (100 ή 200 Ευρώ) από φόβο παραχάραξης.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο περίοδοι εκπτώσεων με μέγιστη διάρκεια έξι εβδομάδων το χειμώνα και το καλοκαίρι. Οι ημερομηνίες καθορίζονται από κάθε κατάστημα ξεχωριστά μετά από εντολή της Νομαρχίας.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-19:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ SUPERMARKET
09:00-20:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΤΡΙΤΗ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-17:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-14:00

(δεν είναι όλες οι τράπεζες ανοιχτές το
Σάββατο)

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-13:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση σε κάποιες
γυάλινες φιάλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.tourisme.gouv.fr

ΓΑΛΛΙΑ



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Γερμανία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Στο χρονικό διάστημα των έξι πρώτων μηνών από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε ζητώντας την επισκευή είτε την αντικατάστασή του προϊόντος, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Μέσα στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη πλέον του καταναλωτή να αποδείξει ότι η έλλειψη της

συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νόμιμο δικαίωμα αλλαγής. Η αλλαγή έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Γερμανίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή του προϊόντος πρέπει να αναγράφεται στην ετικέτα.
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη.

ΦΟΡΟΣ

Στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες ο ΦΠΑ είναι ύψους **16%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Γερμανία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Οι επιταγές χρησιμοποιούνται σε μικρότερο βαθμό. Κατά την πληρωμή με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα οι καταναλωτές μπορεί να χρειαστεί να επιδείξουν ταυτότητα, ενώ κάποια εστιατόρια και καταστήματα δε δέχονται πιστωτικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις δεν έχουν καθορισμένες ημερομηνίες και μπορούν να λάβουν χώρα οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 08:00/10:00-18:00/20:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00/09:30-16:00/18:00

ΣΑΒ & ΚΥΡ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:00/08:30-18:00

ΣΑΒ & ΚΥΡ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση σε όλες σχεδόν τις γυάλινες φιάλες με εξαίρεση τις φιάλες κρασιού.

Υπάρχει επίσης χρέωση στα κουτάκια αλουμινίου, εκτός από τις κονσέρβες λαχανικών και τα κουτάκια με ανάμειξη κόκα κόλας με ρούμι.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.germany-tourism.de

ΓΕΡΜΑΝΙΑ



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Ελλάδα.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

1. Σε κάθε πώληση προϊόντος ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στον καταναλωτή γραπτώς όλες τις σχετικές με το προϊόν πληροφορίες, όπως για την ασφαλή χρήση του, τον τρόπο συντήρησης και διατήρησης, καθώς και τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά τη χρήση του.

2. Σε κάθε περίπτωση πώλησης ενός νέου προϊόντος με μεγάλο κύκλο ζωής (π.χ. ηλεκτρικά είδη) ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον καταναλωτή γραπτή εγγύηση, η οποία πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια τα εξής:

- Όνομα και διεύθυνση του εγγυητή.
- Το προϊόν στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση.
- Το ακριβές περιεχόμενο και τη διάρκεια της εγγύησης.
- Τα δικαιώματα που παρέχονται από τον ισχύοντα νόμο.

Η διάρκεια της εγγύησης πρέπει να είναι ανάλογη με την πιθανή διάρκεια του προϊόντος.

3. Σε περίπτωση παράδοσης ελαττωματικού προϊόντος ή προϊόντος που δεν συμφωνεί με τα ποιοτικά πρότυπα της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον προμηθευτή, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάστασή του προϊόντος με άλλο (χωρίς χρέωση), τη μείωση της τιμής ή την υπαναχώρηση από τη συμφωνία, μέσα σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των δύο ετών από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος στον καταναλωτή.

Κάθε επιπλέον δικαίωμα που παρέχεται από την εγγύηση του προμηθευτή ή κάποιου άλλου τρίτου μέρους είναι συμπληρωματικό των δικαιωμάτων που προβλέπονται από το νόμο.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νόμιμο δικαίωμα αλλαγής, αυτό επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ελλάδας είναι το Ευρώ.
- Οι τιμές πρέπει να αναγράφονται σε Ευρώ.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή. Κανείς δεν μπορεί να πουλήσει ένα προϊόν σε τιμή υψηλότερη από αυτή που αναγράφεται στην ετικέτα.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή. Συνιστάται δε στον καταναλωτή να ζητάει και να κρατάει την απόδειξη.

ΦΟΡΟΣ

Στα περισσότερα αγαθά (πλην των τροφίμων) και τις υπηρεσίες ο ΦΠΑ είναι

ύψους 19%. Ο ΦΠΑ στα τρόφιμα είναι 9% και στα αλκοολούχα ποτά 19%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στην Ελλάδα είναι τοις μετρητοίς και με πιστωτικές κάρτες. Κατά την αγορά με πιστωτική κάρτα μπορεί να ζητηθεί από τον καταναλωτή να επιδείξει ταυτότητα. Σε κάποια μικρά εστιατόρια και καταστήματα οι πιστωτικές κάρτες μπορεί να μην γίνονται δεκτές.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι περίοδοι εκπτώσεων καθορίζονται κάθε χρόνο από το Υπουργείο Ανάπτυξης. Χειμερινές εκπτώσεις: συνήθως Ιανουάριο-Φεβρουάριο. Καλοκαιρινές εκπτώσεις: συνήθως Ιούλιο-Αύγουστο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΜΕΓΑΛΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-20:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-15:00

ΜΕΓΑΛΑ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-21:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-18:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΕΜΠΤΗ: 08:00-14:30

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-14:00

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 07:30-14:00

Μερικά κεντρικά ταχυδρομεία παραμένουν ανοιχτά περισσότερη ώρα (π.χ. στην Αθήνα και τον Πειραιά)

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 07:30-20:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 07:30-14:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 09:00-13:30

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχουν κάδοι ανακύκλωσης σε διάφορους δήμους για χαρτιά, μπουκάλια, κουτάκια αλουμινίου και πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.eot.gr



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Ουγγαρία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές, μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών, συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων.

Στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας.

Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Δεν υπάρχει καμία νομική υποχρέωση για τον πωλητή να παρέχει αλλαγή του προϊόντος.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ουγγαρίας είναι το φιορίνι.
- Οι τιμές πώλησης, οι τιμές μονάδας και οι αμοιβές των υπηρεσιών πρέπει να αναγράφονται καθαρά και ευδιάκριτα σύμφωνα με το νόμο της Δημοκρατίας της Ουγγαρίας.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμένει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής πρέπει να εκδίδει απόδειξη στον καταναλωτή. Αν ο πωλητής δε συμμορφώνεται βάσει της ανωτέρω υποχρέωσης, οι Αρχές έχουν το δικαίωμα να επιβάλουν κυρώσεις.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ στην Ουγγαρία είναι ύψους **5%**, **15%** ή **25%** ανάλογα με το είδος του αγαθού ή της υπηρεσίας.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθείς μέθοδοι πληρωμής στην Ουγγαρία είναι τοις μετρητοίς και με πιστωτικές κάρτες.

Σε κάποια καταστήματα οι καταναλωτές είναι υποχρεωμένοι να επιδείξουν

ταυτότητα κατά την αγορά κάποιου προϊόντος του οποίου η τιμή είναι υψηλή. Αυτό όμως δεν είναι σύνηθες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν καλοκαιρινές και χειμερινές περίοδοι εκπτώσεων οι οποίες στην Ουγγαρία δεν είναι νομικά καθορισμένες.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-18:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 10:00-14:00

Κάποια καταστήματα λιανικής πώλησης είναι ανοιχτά 24 ώρες, 7 μέρες την εβδομάδα, εκτός από τις εθνικές γιορτές.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-17:00

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ: 07:00-18:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει χρέωση για κάποιες γυάλινες φιάλες. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση στα κουτάκια αλουμινίου και στις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.hungary.com



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Ιρλανδία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάσταση του προϊόντος, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στην Ιρλανδία, μέσα σε διάστημα έξι ετών από την παράδοση των αγαθών, ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Παρόλα αυτά, σε αυτή την περίπτωση, είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι

η έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά την παράδοση του αγαθού.

Στην Ιρλανδία είναι σύνηθες να παρέχονται εθελούσιες εγγυήσεις κατά την αγορά ηλεκτρικών ειδών, όπως πλυντηρίων, κουζινών κλπ. και η εγγύηση είναι συνήθως 12μηνη. Οι εγγυήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που τα αγαθά είναι ελαττωματικά, ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα αλλαγής. Έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή αν θα την επιτρέψει.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ιρλανδίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή πρέπει να αναγράφεται καθαρά στο προϊόν και θα πρέπει να είναι η συνολική τιμή (χωρίς κρυφές χρεώσεις).
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει να αγοράσει το προϊόν στην ίδια τιμή με αυτή που αναγράφεται στην ετικέτα. Η ετικέτα δεν υποχρεώνει τον προμηθευτή να πουλήσει το προϊόν στην αναγραφόμενη τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη, με εξαίρεση τους οδηγούς ταξί.
- Ο Κανονισμός Πληροφόρησης των Καταναλωτών του 1978 προστατεύει τους καταναλωτές έναντι αναληθών ή παραπλανητικών ισχυρισμών για αγαθά, υπηρεσίες και τιμές.

ΦΟΡΟΣ

Στα περισσότερα αγαθά ο ΦΠΑ είναι ύψους **21%**. Ο ΦΠΑ για την παροχή υπηρεσιών είναι **12%**.

Δεν επιβαρύνονται με ΦΠΑ τα παιδικά ρούχα και παπούτσια καθώς και τα βιβλία.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στην Ιρλανδία είναι τοις μετρητοίς και με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Οι επιταγές χρησιμοποιούνται αλλά σε μικρότερο βαθμό.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο περίοδοι εκπτώσεων στην Ιρλανδία, οι χειμερινές και οι καλοκαιρινές. Οι μεγαλύτερες εκπτώσεις στην Ιρλανδία λαμβάνουν χώρα αμέσως μετά τα Χριστούγεννα, ενώ οι καλοκαιρινές εκπτώσεις αρχίζουν περίπου τον Ιούνιο/Ιούλιο.

Παρόλα αυτά δεν υπόκεινται σε κάποιον Κανονισμό και τα καταστήματα λιανικού εμπορίου είναι ελεύθερα να κάνουν εκπτώσεις στα προϊόντα τους οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:30-18:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 12:00-18:00

Οι νυχτερινές αγορές λαμβάνουν χώρα μια φορά την εβδομάδα, Πέμπτη ή Παρασκευή, όπου τα καταστήματα παραμένουν ανοιχτά μέχρι τις 08:00, αυτό όμως διαφέρει από πόλη σε πόλη.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-16:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

Μια μέρα την εβδομάδα, συνήθως Πέμπτη, παραμένουν ανοιχτές περισσότερες ώρες.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-17:30 (τα μικρότερα ταχυδρομεία κλείνουν το μεσημέρι)

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-13:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες και τα κουτάκια αλουμινίου ενώ υπάρχει φόρος ύψους 15 λεπτών στις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.ireland.ie



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Ιταλία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα στους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας ή ελάττωμα του πράγματος θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μετά τους πρώτους έξι μήνες, έγκειται πλέον στον καταναλωτή να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε τη στιγμή παράδοσης του προϊόντος.

Την περίοδο των δύο ετών ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας, χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Ο καταναλωτής μπορεί αρχικά να ζητήσει από τον πωλητή είτε να επισκευάσει το προϊόν ή να το αντικαταστήσει, εκτός και αν αυτό είναι αδύνατο ή ασύμφορο.

Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος πρέπει να ολοκληρώνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα και χωρίς ιδιαίτερη ταλαιπωρία για τον καταναλωτή,

λαμβάνομένου υπόψη της φύσης του προϊόντος καθώς και του σκοπού για τον οποίο ο καταναλωτής το αγόρασε.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει μείωση στη τιμή (μικρότερα ελαττώματα) ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

Σε περίπτωση αποζημίωσης, ο καταναλωτής δε χρειάζεται να λάβει πιστωτικό σημείωμα. Αν ο καταναλωτής δεχθεί το σημείωμα αυτό πρέπει να προσέξει την ημερομηνία λήξης του. Αν δεν υπάρχει ημερομηνία λήξης, θεωρητικά, το πιστωτικό σημείωμα έχει ισχύ για δέκα χρόνια.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

Στις περιπτώσεις μεταχειρισμένων αγαθών ή αγαθών από δεύτερο χέρι η χρονική περίοδος των εγγυήσεων μπορεί να μειωθεί ανάλογα με το συμβόλαιο στον ένα χρόνο, αλλά όχι λιγότερο από ένα χρόνο.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νόμιμο δικαίωμα αλλαγής. Αυτό έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή. Παρόλα αυτά, συνίσταται στον καταναλωτή να διαπιστώνει πριν την αγορά αν ο προμηθευτής θα επιτρέψει τυχόν αλλαγή του προϊόντος και να ζητήσει γραπτή βεβαίωση π.χ. σημείωμα πάνω στην εκδοθείσα απόδειξη.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ιταλίας είναι το Ευρώ.
- Οι τιμές πρέπει να είναι εμφανείς στις βιτρίνες των καταστημάτων, καθώς και στις ετικέτες των προϊόντων που βρίσκονται εντός του καταστήματος.
- Η τιμή που αναγράφεται θεωρείται δεσμευτική για τον προμηθευτή. Παρόλα

αυτά, υπάρχουν ακόμα καταστήματα όπου τα προϊόντα δεν είναι εμφανώς τιμολογημένα. Καλύτερα λοιπόν ο καταναλωτής να ρωτάει πριν την αγορά ώστε να αποφεύγονται οι εκπλήξεις.

- Οι τιμές που αναγράφονται στις ετικέτες συνήθως περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **20%** στην Ιταλία. Ο ΦΠΑ για τα τρόφιμα είναι **10%** και για το ψωμί **4%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στην Ιταλία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Οι πιστωτικές κάρτες της AmarexCo και της Diners είναι λιγότερο γνωστές. Οι ταξιδιωτικές επιταγές γίνονται δεκτές σχεδόν παντού, ενώ σε πολλά καταστήματα είναι δυνατή η πληρωμή με κάρτα EC.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο καθορισμένες περίοδοι εκπτώσεων στην Ιταλία, τον χειμώνα και το καλοκαίρι. Οι ημερομηνίες και η διάρκεια των εκπτώσεων ορίζονται από τα Επιμελητήρια.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-12:30/15:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-12:30

Πολλά καταστήματα είναι κλειστά τη μισή μέρα κατά τη διάρκεια της εβδομάδας, συνήθως Δευτέρα και Τετάρτη απόγευμα.

Στις τουριστικές περιοχές τα καταστήματα μπορεί να παραμένουν ανοιχτά τις Κυριακές και τις γιορτές.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:30-13:00/15:00-16:00

Η τράπεζα του Ταχυδρομείου είναι εγκατεστημένη στα ταχυδρομεία και ακολουθεί το ωράριο των ταχυδρομείων.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:25-13:50

ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:30-13:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Στην Ιταλία οι περισσότερες γυάλινες φιάλες επιστρέφονται. Η χρέωση εξαρτάται από το είδος της φιάλης και είναι 15-50 λεπτά. Τα καταστήματα δεν έχουν κάποια νομική υποχρέωση να δέχονται τις επιστρεφόμενες φιάλες. Αυτό επαφίεται καθαρά στην κρίση τους.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.enit.it



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Λετονία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα στους πρώτους έξι μήνες, σε περίπτωση έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει ανάκληση της σύμβασης και εξόφληση του ποσού που καταβλήθηκε για το προϊόν, ή επισκευή ή αντικατάστασή του, χωρίς πλέον χρεώσεις. Στο διάστημα αυτό των έξι μηνών, κάθε ελάττωμα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός και αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος και της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται ως προς την παραλαβή ελαττωματικών αγαθών. Μέσα σε διάστημα δύο ετών από την παράδοση των αγαθών ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για έλλειψη

συνομολογημένης ιδιότητας. Σε αυτή την περίπτωση όμως είναι ευθύνη του καταναλωτή να αποδείξει ότι η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε τη χρονική στιγμή παράδοσης του αγαθού. Ο καταναλωτής πρέπει να ακολουθήσει συγκεκριμένη σειρά στα αιτήματα που υποβάλλει. Πρώτα δικαιούται να απαιτήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών αγαθών χωρίς χρεώσεις και μόνο στην περίπτωση που ο πωλητής δεν μπορεί να αντεπεξέλθει σε μια από τις απαιτήσεις αυτές, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να ζητήσει επιστροφή των χρημάτων του.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επιστρέψει το προϊόν σε περίπτωση που αποδειχθεί ελαττωματικό. Η επιστροφή μη ελαττωματικών αγαθών είναι μια πράξη που έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Λετονίας είναι το λατ (LVL).
- Ο Κανονισμός Νο. 178 «Διαδικασίες ως προς την ένδειξη των τιμών προϊόντων και υπηρεσιών» που υιοθετήθηκε στις 8 Μαΐου 1999 από το Υπουργικό Συμβούλιο, ορίζει πως οι τιμές θα εμφανίζονται με τρόπο ευδιάκριτο, ευανάγνωστο, χωρίς λάθη και με τέτοιο τρόπο ώστε ο καταναλωτής να καταλαβαίνει σε ποιο προϊόν ή υπηρεσία αναφέρεται η τιμή. Η τιμή πρέπει να παρουσιάζεται γραπτώς, εκτός από περιπτώσεις που ο καταναλωτής είναι σε θέση να γνωρίζει την τιμή με κάποιο άλλο

προφανή τρόπο. Κατά την προσφορά προϊόντων στους καταναλωτές, η ετικέτα θα πρέπει να αναγράφει τόσο την τιμή είδους, όσο και την τιμή μονάδος του προϊόντος. Η τιμή είδους και η τιμή μονάδος θα πρέπει να περιλαμβάνουν τόσο το φόρο προστιθέμενης αξίας όσο και οποιονδήποτε άλλο φόρο.

- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει στην αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη τιμή.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Στη Λετονία τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους 18%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθισμένοι μέθοδοι πληρωμής είναι τα μετρητά και οι προπληρωμένες κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν καθορισμένες περίοδοι εκπτώσεων, είναι καθαρά επιλογή του καταστηματαρχή.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-19:00
(τα παντοπωλεία των μεγάλων πόλεων)
ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-19:00

SUPER MARKET

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 10:00- 19:00
ΣΑΒ & ΚΥΡ: 08:00-20:00/10:00-19:00
(τα παντοπωλεία των μεγάλων πόλεων)

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-17:00

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-18:00
ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-16:00

Στην κεντρική οδό 19, στη Ρίγα:

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 07:00-22:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: 08:00-20:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει μια επιπλέον χρέωση στις γυάλινες φιάλες (0,01-0,05 LVL για κάθε φιάλη). Δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.latviatourism.lv



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Λιθουανία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στο διάστημα των δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος, ο πωλητής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το

ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, ο καταναλωτής όμως ευθύνεται να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

Σε περίπτωση που τα προϊόντα που πωλούνται στον καταναλωτή αποδεικνύονται να μην είναι καλής ποιότητας, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει με δική του πρωτοβουλία από τον πωλητή:

1. να αντικατασταθούν τα προϊόντα
2. να εξαλειφθούν τα ελαττώματα, χωρίς επιπλέον χρεώσεις
3. να μειωθεί η τιμή των προϊόντων
4. να λήξει η αγορά – σύμβαση πώλησης και να επιστραφεί το ποσό της τιμής που έχει πληρωθεί για τα προϊόντα αυτά.

ΑΛΛΑΓΗ

Αν το προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή. Για ορισμένα προϊόντα, ο καταναλωτής μπορεί ακόμα να ζητήσει αλλαγή μη ελαττωματικού προϊόντος μέσα σε χρονικό διάστημα 14 ημερών.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Λιθουανίας είναι το Λίτα (LTL).
- Τόσο η τιμή πώλησης του προϊόντος όσο και η τιμή μονάδος πρέπει να είναι ευδιάκριτες και ευκολονόητες.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει στην αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.

- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ για τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες στη Λιθουανία είναι ύψους **18%**. Για κάποια προϊόντα ο ΦΠΑ είναι **5%** (βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά, φάρμακα, ψάρια).

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Λιθουανία είναι τοις μετρητοίς και με πιστωτικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι μεγαλύτερες περίοδοι εκπτώσεων είναι γύρω στα Χριστούγεννα και το Πάσχα αλλά δεν ορίζονται από το νόμο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣ:	10:00-19:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	10:00-15:00/16:00
Η πλειοψηφία των super-market είναι ανοιχτά 7 μέρες την εβδομάδα : 07:00/08:00- 22:00/24:00	
ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣ:	08:00-17:00/20:00
Κάποιες τράπεζες είναι ανοιχτές και το Σάββατο 08:00-14:00	
ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣ:	07:00/09:00-18:00-20:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	09:00-16:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Η χρέωση για τις γυάλινες φιάλες είναι 20 centas αλλά αυτό δεν ισχύει για όλες τις φιάλες. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.tourism.lt



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στο Λουξεμβούργο.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του πράγματος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Μόνο στις περιπτώσεις που η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι εφικτή, ή συνεπάγεται αρκετή ταλαιπωρία για τον καταναλωτή, αυτός/ή μπορεί να ζητήσει ακύρωση της σύμβασης και αποζημίωση για τα χρήματα που έχουν δοθεί. Αν το ελάττωμα είναι μικρό, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει μείωση της τιμής.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό για τους καταναλωτές ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών αγαθών. Μέσα σε διάστημα δύο ετών από την παράδοση των αγαθών ο προμηθευτής μπορεί ακόμα να θεωρηθεί υπεύθυνος για ελάττωμα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος. Σε αυτή την περίπτωση όμως είναι ευθύνη του καταναλωτή να αποδείξει ότι η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε τη χρονική στιγμή της παράδοσης του αγαθού.

Η δυνατότητα για περαιτέρω διεκδίκηση δια της νομικής οδού λήγει μετά την πάροδο 24 μηνών από την καταγγελία για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών. Για μεταχειρισμένα προϊόντα η σύμβαση μπορεί να μειώσει το χρόνο εγγύησης, ο οποίος παρόλα αυτά δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 12 μήνες.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νόμιμο δικαίωμα για αλλαγή. Αυτό έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα του Λουξεμβούργου είναι το Ευρώ.
- Οι τιμές πρέπει να αναγράφονται σε Ευρώ.
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει στην αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **15%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στο Λουξεμβούργο είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Οι επιταγές χρησιμοποιούνται αλλά σε μικρότερο βαθμό. Όταν οι καταναλωτές πληρώνουν με πιστωτική κάρτα, δεν είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο προκαθορισμένες περίοδοι εκπτώσεων στο Λουξεμβούργο: οι χειμερινές και οι καλοκαιρινές εκπτώσεις. Οι χειμερινές εκπτώσεις ξεκινούν το πρώτο Σάββατο του Ιανουαρίου και διαρκούν δεκαπέντε μέρες. Οι καλοκαιρινές εκπτώσεις ξεκινούν το πρώτο Σάββατο του Ιουλίου και διαρκούν δεκαπέντε μέρες.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 08:00/09:00-18:00

SUPER MARKET

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 08:00/09:00-20:00/21:00*
(*μόνο για την πόλη του Λουξεμβούργου)

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:00-12:00/
14:00-16:30/17:00*
(*για την πόλη του Λουξεμβούργου)

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:00-12:00/13:30-17:00
ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:00-12:00/13:30-17:00*
(*για την πόλη του Λουξεμβούργου)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει συνήθως χρέωση για τις γυάλινες φιάλες. Δεν υπάρχει χρέωση στα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.lcto.lu

(Τουριστικό Γραφείο Πόλης Λουξεμβούργου)



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η επίσημη Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών έχει εφαρμοστεί στη Μάλτα. Η Οδηγία αυτή δίνει στους καταναλωτές το δικαίωμα μιας ελάχιστης εγγύησης δύο ετών για τα προϊόντα.

Σύμφωνα με την Πράξη για Καταναλωτικά Θέματα, ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδίδει τα προϊόντα σύμφωνα με την περιγραφή και τα κατασκευαστικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στη σύμβαση. Όταν ο προμηθευτής παρέχει προς πώληση προϊόν το οποίο παρουσιάζει έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας με βάση τη σύμβαση τη χρονική στιγμή παράδοσης, ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος, είτε με την επισκευή είτε με αντικατάσταση, χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Αν η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος δε μπορούν να γίνουν, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει μείωση της τιμής ή υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

Αν το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας διαπιστωθούν τους πρώτους έξι μήνες μετά την παράδοση, θεωρείται ότι υπήρχαν τη

στιγμή παράδοσης του προϊόντος, εκτός κι αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Ακόμη και μετά τους έξι μήνες, οι καταναλωτές προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Ο προμηθευτής είναι υπεύθυνος για κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος για δύο χρόνια από τη στιγμή παράδοσης του προϊόντος. Παρόλα αυτά, μετά το πέρας των πρώτων έξι μηνών, έγκεται στον καταναλωτή να αποδείξει ότι η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις, γνωστές ως «εμπορικές εγγυήσεις», που δίνονται από τους προμηθευτές, δεν περιορίζουν τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών. Αυτές οι «εμπορικές εγγυήσεις» δίνονται εθελοντικά από τον πωλητή στον καταναλωτή και δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να φέρουν τον καταναλωτή σε μειονεκτική θέση.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο πωλητής δεν έχει καμία νομική υποχρέωση να αλλάξει το προϊόν αν αυτό δεν είναι ελαττωματικό.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Μάλτας είναι η Μαλτέζικη Λίρα.
- Οι τιμές πρέπει να αναγράφονται καθαρά.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει στην αγορά του προϊόντος στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ. Αν δεν περιλαμβάνονται όλες οι χρεώσεις στην τιμή, τότε πρέπει αυτό να δηλώνεται καθαρά, είτε στη ετικέτα τιμής είτε σε διαφήμιση.
- Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Ο ΦΠΑ για τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες στη Μάλτα είναι ύψους **18%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Μάλτα είναι τοις μετρητοίς, με επιταγές και με πιστωτικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι περίοδοι εκπτώσεων δεν είναι καθορισμένες νομικά. Κάθε κατάστημα μπορεί να κάνει εκπτώσεις στα προϊόντα οποιαδήποτε στιγμή μέσα στο χρόνο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΚΥΡ: 09:00-13:00/16:00-19:00

Κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων τα καταστήματα παραμένουν ανοιχτά μέχρι τις 22:00.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 08:30-13:00

Ορισμένες μέρες της εβδομάδας κάποια υποκαταστήματα ανοίγουν τα απογεύματα για περίπου 3 ώρες.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 07:30-13:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες, ενώ μια μεγάλη γκάμα προϊόντων επιβαρύνεται με ένα περιβαλλοντικό φόρο, όπως τα «λευκά» είδη (οικιακές ηλεκτρικές συσκευές), οι πλαστικές σακούλες και τα αλουμινένια κουτάκια.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.visitmalta.com



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Ολλανδία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Επίσης σημαντικό για τους καταναλωτές είναι ότι μετά την πάροδο των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στην Ολλανδία δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός για αυτό, που σημαίνει πως η χρονική περίοδος για την οποία θεωρείται ο προμηθευτής υπεύθυνος για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας μπορεί να

είναι μεγαλύτερη από τα συνήθη δύο έτη. Σε αυτή την περίπτωση όμως είναι ευθύνη του καταναλωτή να αποδείξει ότι η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε τη χρονική στιγμή παράδοσης του αγαθού.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις που δίνονται από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νόμιμο δικαίωμα αλλαγής, αυτό έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ολλανδίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή του προϊόντος πρέπει να αναγράφεται σε ετικέτα.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμένει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή. Στην περίπτωση που υπάρχουν δύο διαφορετικές τιμές για το ίδιο προϊόν, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει να πληρώσει τη χαμηλότερη, εκτός και αν η τιμή αυτή είναι δυσανάλογη με την πραγματική αξία του προϊόντος.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Στην Ολλανδία τα περισσότερα αγαθά επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **19%**. Ο ΦΠΑ για τα τρόφιμα είναι **6%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στην Ολλανδία είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Κατά την αγορά με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα

οι καταναλωτές μπορεί να χρειασθεί να επιδείξουν ταυτότητα.

Κάποια εστιατόρια και καταστήματα δε δέχονται πιστωτικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο περίοδοι εκπτώσεων: οι χειμερινές και οι καλοκαιρινές.

Οι εκπτώσεις δεν περιορίζονται χρονικά. Πιο συγκεκριμένα οι χειμερινές εκπτώσεις λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια του Δεκεμβρίου και του Ιανουαρίου και οι καλοκαιρινές εκπτώσεις ανάμεσα στον Ιούλιο και τον Αύγουστο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ: 13:00-18:00

ΤΡΙΤΗ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-17:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-17:00

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-12:00

(τα μεγάλα υποκαταστήματα)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση σχεδόν σε όλες τις γυάλινες φιάλες, εκτός εκείνων του κρασιού, ενώ δεν υπάρχει χρέωση για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.holland.com



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Πολωνία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Για διάστημα δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Όμως ευθύνεται ο καταναλωτής να αποδείξει ότι

το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο προμηθευτής δεν έχει καμία νομική υποχρέωση να αλλάξει το προϊόν αν αυτό δεν αποδειχθεί ελαττωματικό.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Πολωνίας είναι το Πολωνικό Ζλότι (PLN).
- Οι τιμές πρέπει να αναγράφονται καθαρά με το όνομα του προϊόντος και το βάρος / ποσότητα.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμένει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Στην Πολωνία ο ΦΠΑ στα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **22%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθισμένες μέθοδοι πληρωμής στην Πολωνία είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες.

Οι λιανοπωλητές με την εμφάνιση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας μπορεί να ζητήσουν την επίδειξη ταυτότητας, αν και αυτό δε συνηθίζεται.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις είναι δύο φορές το χρόνο, το χειμώνα και το καλοκαίρι και δε διαρκούν περισσότερο από 3 μήνες κάθε περίοδο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 11:00-19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 07:00-13:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-18:00

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:00-20:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: Μόνο επιλεγμένα καταστήματα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

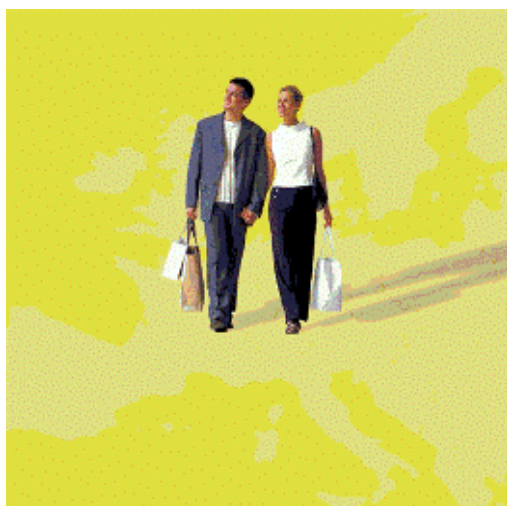
Υπάρχει μια επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες, ενώ κάτι τέτοιο δεν

συμβαίνει για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

<http://www.pit.org.pl/>

<http://www.federacja-konsumentow.org>



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/ΕC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στην Πορτογαλία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Μέσα σε αυτά τα δυο έτη, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις που δίνονται από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει νομικό δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή, εκτός και αν το προϊόν είναι ελαττωματικό. Η αλλαγή έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή. Στα μεγάλα καταστήματα συνηθίζεται να γίνονται αλλαγές των προϊόντων, ωστόσο ο καταναλωτής πρέπει να είναι από πριν πληροφορημένος για τη δυνατότητα αυτή και να έχει ενημερωθεί για τις αποδείξεις που θα πρέπει να υποβάλει για την πραγματοποίηση της αλλαγής π.χ. την προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Πορτογαλίας είναι το Ευρώ.
- Οι τιμές πρέπει να είναι ευδιάκριτες, ευανάγνωστες και γραμμένες σε πίνακες, ετικέτες ή λίστες.
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην ίδια τιμή με αυτή που αναγράφεται στην ετικέτα.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ (ΙΒΑ στα Πορτογαλικά).
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη στον καταναλωτή.

ΦΟΡΟΣ

Στην Πορτογαλία τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **21%**. Στα νησιά Μαδέρα και Αζόρες ο ΦΠΑ είναι **15%**.

Ο ΦΠΑ σε ορισμένα προϊόντα όπως τα τρόφιμα, τα βιβλία, τα περιοδικά και τα φάρμακα είναι ύψους **5%** και **12%** στα εστιατόρια (αντίστοιχα ο ΦΠΑ είναι **4%** και **8%** για τα ίδια προϊόντα και υπηρεσίες στα νησιά Μαδέρες και Αζόρες).

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνηθεις μέθοδοι πληρωμής στην Πορτογαλία είναι είτε τοις μετρητοίς, είτε με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Κατά την πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας για

σχετικά ακριβά προϊόντα, μπορεί να ζητηθεί από τους καταναλωτές να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο καθορισμένες περιόδοι εκπτώσεων στην Πορτογαλία.

Οι χειμερινές εκπτώσεις διαρκούν από 07/01 έως και 28/02 και οι καλοκαιρινές διαρκούν από 07/08 έως και 30/09. Παρόλα αυτά τα καταστήματα συχνά μειώνουν τις τιμές των προϊόντων και σε άλλες χρονικές στιγμές του έτους.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-13:00/15:00-19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00/10:00-13:00

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ: 10:00-23:00/24:00

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:30-15:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

(τα ταχυδρομεία στα αεροδρόμια της Λισσαβόνας, του Πόρτο και του Φάρο λειτουργούν και το Σάββατο)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες. Γενικά στα σούπερ-μάρκετ μπορεί να υπάρξει κάποια χρέωση σε κάποια είδη γυάλινων φιαλών.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

Πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στο επίσημο διαδικτυακό χώρο για τα ταξίδια και τον τουρισμό:

<http://www.visitportugal.com/Cultures/en>

ΤΗΛ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: 808781212 (χωρίς χρέωση).



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Σλοβακία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Για διάστημα δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας.

Όμως, ο καταναλωτής πρέπει να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο πωλητής δε φέρει καμία νομική υποχρέωση να προσφέρει οποιοδήποτε είδους αλλαγή στον καταναλωτή για ένα προϊόν που δεν είναι ελαττωματικό. Κάποια μεγάλα καταστήματα ωστόσο αλλάζουν τα προϊόντα τις πρώτες 14 μέρες μετά την αγορά τους.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Σλοβακίας είναι η Σλοβάκιη Κορώνα (SKK).
- Δεν είναι υποχρεωτικό να αναγράφεται η τιμή πάνω στο προϊόν. Αν η τιμή δεν αναγράφεται πάνω στο προϊόν ο καταναλωτής μπορεί να τη βρει είτε πάνω στο ράφι είτε μέσω των συσκευών εντόπισης τιμών.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει στον καταναλωτή απόδειξη πληρωμής.

ΦΟΡΟΣ

Στη Σλοβακία τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους 19%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Σλοβακία είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις δεν ορίζονται χρονικά δια του νόμου. Συνήθως οι εκπτώσεις αρχίζουν μετά τα Χριστούγεννα και μετά την καλοκαιρινή περίοδο.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	08:00-18:00 (τα μικρά καταστήματα)
	06:00-18:00 (τα μπακάλικα)
ΣΑΒΒΑΤΟ:	06:00-12:00
ΤΑ ΜΕΓΑΛΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ:	06:00-24:00/07:00-21:00 24 ώρες
ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	08:00-17:00
ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ:	07:00-19:00
ΣΑΒΒΑΤΟ:	07:30-14:00/12:30

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει μια επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες (4SKK ~ 0,10EUR), ενώ κάτι τέτοιο δεν ισχύει για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.skonline.sk



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Σλοβενία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά. Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Για διάστημα δύο ετών από την παράδοση του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Όμως ο καταναλωτής ευθύνεται να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης

ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο πωλητής δεν είναι νομικά υποχρεωμένος να αλλάξει το προϊόν αν αυτό δεν είναι ελαττωματικό.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Σλοβενίας είναι το Σλοβένικο Τόλαρ (SIT).
- Η τιμή πρέπει να αναγράφεται είτε στην ετικέτα είτε σε λίστα.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει να αγοράσει το προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να εκδίδει στον καταναλωτή απόδειξη πληρωμής.

ΦΟΡΟΣ

Στη Σλοβενία ο ΦΠΑ για τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **20%**. Σε κάποια προϊόντα ο ΦΠΑ είναι **8.5%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Σλοβενία είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο περίοδοι εκπτώσεων στη Σλοβενία, οι καλοκαιρινές εκπτώσεις που αρχίζουν την τρίτη Δευτέρα του Ιουλίου και μπορεί να διαρκούν τρεις εβδομάδες και οι χειμερινές εκπτώσεις που αρχίζουν τη δεύτερη Δευτέρα του Ιανουαρίου και

μπορεί να διαρκούν επίσης τρεις εβδομάδες.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 08:00-18:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 09:00-13:00
(όχι όλα τα καταστήματα)

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 09:00-17:00

Μια μέρα της εβδομάδας, συνήθως την Τετάρτη, το ωράριο διαρκεί παραπάνω.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 07:00-19:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 07:00-13:00

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Χρεώνονται επιλεγμένα κάποιες γυάλινες φιάλες, ενώ δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τα κουτάκια αλουμινίου και τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.slovenia-tourism.si

ΣΛΟΒΕΝΙΑ



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/ΕC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Ισπανία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Στο διάστημα των δύο ετών, ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Όμως ο καταναλωτής ευθύνεται να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη

συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν είτε την αντικατάσταση είτε την επιδιόρθωση του προϊόντος όταν αυτό δεν βρίσκεται σε αντιστοιχία με τους όρους της σύμβασης. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες μία από τις παραπάνω επιλογές αποδεικνύεται μη εφικτή ή δυσανάλογη ως προς το κόστος.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Ισπανίας είναι το Ευρώ.
- Η τιμή του προϊόντος πρέπει να είναι σαφής, ευανάγνωστη και ορατή.
- Για λόγους ασφαλείας, τα κοσμηματοπωλεία, τα καταστήματα γουναρικών και τα καταστήματα τα οποία πωλούν πολύ ακριβά προϊόντα δεν είναι υποχρεωμένα να εκθέτουν τις τιμές.
- Ο καταναλωτής μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην τιμή που αναγράφεται στην ετικέτα. Εκτός και αν δηλώνεται κάτι άλλο, η αναγραφόμενη τιμή θεωρείται ότι περιλαμβάνει το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει απόδειξη πληρωμής και για αυτό ο καταναλωτής πρέπει να ζητάει πάντα απόδειξη. Η απόδειξη είναι το μοναδικό έγγραφο το οποίο αποδεικνύει ότι ο καταναλωτής αγόρασε το προϊόν και σε περίπτωση που υπάρχει έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, μπορεί ο καταναλωτής να προβεί σε κάποια διεκδίκηση.

ΦΟΡΟΣ

Στην Ισπανία τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες επιβαρύνονται με ΦΠΑ ύψους **16%**. Ο ΦΠΑ στα τρόφιμα (με εξαίρεση το αλκοόλ) και κάποιες υπηρεσίες είναι **7%**. Ο ΦΠΑ σε προϊόντα βασικής διατροφής, βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά και φάρμακα είναι **4%**.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και με χρεωστικές κάρτες. Οι επιταγές χρησιμοποιούνται αλλά όχι με την ίδια συχνότητα.

Κατά την αγορά με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, οι καταναλωτές μπορεί να χρειαστεί να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Υπάρχουν δύο περίοδοι εκπτώσεων οι χειμερινές και οι καλοκαιρινές.

Οι χειμερινές διαρκούν από τον Ιανουάριο μέχρι το Μάρτιο ενώ οι καλοκαιρινές από τον Ιούλιο μέχρι τον Αύγουστο.

Οι ημερομηνίες και η διάρκεια ποικίλουν ανάλογα με την κάθε αυτόνομη κοινότητα.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:30-13:30/17:00-20:30
Τα πολυκαταστήματα και τα εμπορικά κέντρα παραμένουν ανοιχτά χωρίς διακοπή από τις 10:00-22:00.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:30-14:00
Σε κάποιες αυτόνομες κοινότητες υπάρχουν υποκαταστήματα που λειτουργούν και τις απογευματινές ώρες καθώς και τα πρωινά του Σαββάτου. Αυτό δε συμβαίνει όμως την περίοδο από Απρίλιο έως Σεπτέμβριο.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 08:30-14:30

Στις μεγάλες πόλεις τα ταχυδρομεία λειτουργούν από τις 08:30-20:30 χωρίς διακοπή.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τις γυάλινες φιάλες και τα κουτάκια αλουμινίου. Γενικότερα δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις στις πλαστικές σακούλες ενώ κάποια σούπερ-μάρκετ χρεώνουν ένα μικρό χρηματικό ποσό για τη χρήση τους.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

www.tourspain.es



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στη Σουηδία.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα. Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν ότι και μετά τη λήξη της περιόδου των έξι μηνών συνεχίζουν να προστατεύονται έναντι ελαττωματικών προϊόντων. Για διάστημα τριών ετών από τον χρόνο παράδοσης του προϊόντος, ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το ελάττωμα ή την έλλειψη συνομολογημένης

ιδιότητας. Όμως σε αυτή την περίπτωση ο καταναλωτής ευθύνεται να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης του προϊόντος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή βάσει του νόμου. Το δικαίωμα αυτό έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

Ο καταναλωτής πρέπει να ζητήσει «öppet köp» δηλαδή αγορά με έγκριση, έτσι ώστε να διατηρήσει τη δυνατότητα επιστροφής των αγαθών. Ο καταναλωτής μπορεί επίσης να ζητήσει το δικαίωμα αλλαγής του προϊόντος (bytes rätt).

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Σουηδίας είναι η Σουηδική Κορώνα.
- Η τιμή θα πρέπει να δηλώνεται άμεσα στον καταναλωτή, για παράδειγμα, στις βιτρίνες, στα καταστήματα και στην αλληλογραφία.
- Η αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή δεν αποτελεί δεσμευτική προσφορά σύμφωνα με την νομοθεσία περί συμβάσεων.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το ΦΠΑ.
- Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη πληρωμής.

ΦΟΡΟΣ

Στη Σουηδία ο ΦΠΑ για τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **25%**. Ο ΦΠΑ για τις τουριστικές υπηρεσίες και τα τρόφιμα είναι **12%** και ο ΦΠΑ για βιβλία

και εκδόσεις, αεροπορικές και σιδηροδρομικές μεταφορές είναι 6%.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής στη Σουηδία είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα οι καταναλωτές πρέπει να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν προκαθορισμένες περίοδοι εκπτώσεων.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00-14:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

Κάποια καταστήματα είναι ανοιχτά περισσότερες ώρες και τις Κυριακές.

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-15:00

ΠΕΜΠΤΗ: 10:00-18:00
(όχι όλες)

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10:00-18:00

ΣΑΒΒΑΤΟ & ΚΥΡΙΑΚΗ: ΚΛΕΙΣΤΑ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΕΠΑΝΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Υπάρχει επιπλέον χρέωση για τις περισσότερες γυάλινες φιάλες και τα κουτάκια αλουμινίου. Δεν υπάρχει χρέωση ή φόρος για τις πλαστικές σακούλες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΕΣ

<http://www.visit-sweden.com/gh/FrontPage.asp>



ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

Η Οδηγία 1999/44/EC σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων των καταναλωτικών αγαθών, έχει εφαρμοσθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Ως αποτέλεσμα αυτής της νομοθεσίας οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα σε μια ελάχιστη εγγύηση δύο ετών για τα προϊόντα.

Τους έξι πρώτους μήνες από την παράδοση του προϊόντος, κάθε έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ότι υπήρχε κατά το χρόνο παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί διαφορετικά.

Μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση του ελαττώματος ή της συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ζητώντας είτε την επισκευή είτε την αντικατάστασή του, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

Ο καταναλωτής είναι σε θέση να «απορρίψει» το προϊόν και να ζητήσει πλήρη αποζημίωση – επιστροφή χρημάτων, αρκεί αυτό να ζητηθεί αρκετά νωρίς και τα προϊόντα να μην έχουν χρησιμοποιηθεί μετά την ανακάλυψη του ελαττώματος. Εάν ο καταναλωτής χάσει αυτό το δικαίωμα, τότε μπορεί να ζητήσει είτε την επισκευή είτε την αντικατάσταση του προϊόντος.

Για έξι χρόνια από την παράδοση του προϊόντος ο προμηθευτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για ελάττωμα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος, αν και μετά τους πρώτους έξι μήνες είναι ευθύνη του καταναλωτή πλέον να αποδείξει ότι το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας υπήρχε τη χρονική στιγμή παράδοσης του αγαθού. Στη Σκωτία η χρονική αυτή περίοδος είναι πέντε χρόνια από την ανακάλυψη του ελαττώματος.

Οι εθελοντικές εγγυήσεις από τους παραγωγούς δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

ΑΛΛΑΓΗ

Αν τα προϊόντα δεν αποδειχθούν ελαττωματικά, ο καταναλωτής δεν δικαιούται να αλλάξει ένα προϊόν. Αυτό έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του προμηθευτή.

ΤΙΜΕΣ

- Το νόμισμα της Αγγλίας είναι η Λίρα £.
- Οι ετικέτες πρέπει να αναγράφουν καθαρά την τιμή πώλησης όλων των αγαθών προς πώληση σε καταναλωτές και η τιμή αυτή πρέπει να περιλαμβάνει το ΦΠΑ. Κάθε επιπλέον χρέωση πρέπει επίσης να αναγράφεται.
- Οι τιμές δεν είναι αναγκαίο να τοποθετούνται ξεχωριστά σε κάθε προϊόν, αλλά θα πρέπει να είναι εύκολο για τον καταναλωτή να ξεχωρίσει την τιμή του κάθε προϊόντος.
- Ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιμείνει να αγοράσει ένα προϊόν στην αναγραφόμενη στην ετικέτα τιμή.
- Ο προμηθευτής δεν είναι υποχρεωμένος να εκδώσει στον καταναλωτή απόδειξη πληρωμής.

ΦΟΡΟΣ

Στην Αγγλία ο ΦΠΑ για τα περισσότερα αγαθά και υπηρεσίες είναι ύψους **17.5%**. Ο ΦΠΑ για την προμήθεια καυσίμων και ενέργειας (γκάζι, ηλεκτρικό, στέρα καύσιμα, θέρμανση) είναι **12%**. Δεν υπάρχει ΦΠΑ σε κάποια προϊόντα και υπηρεσίες π.χ. τα παιδικά ρούχα.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πιο συνήθεις μέθοδοι πληρωμής είναι τοις μετρητοίς, με πιστωτικές κάρτες και χρεωστικές κάρτες και επιταγές. Κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα οι καταναλωτές δεν χρειάζεται να επιδείξουν ταυτότητα.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις στη Βρετανία μπορούν να λάβουν χώρα ανά πάσα στιγμή.

ΩΡΑΡΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΕΥΤ-ΣΑΒ: 09:00/09:30-17:30/18:00

ΚΥΡΙΑΚΗ: 10:00/10:30-16:00/16:30

Τα καταστήματα στις μεγάλες πόλεις δεν κλείνουν το μεσημέρι.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΕΥΤ-ΠΑΡΑΣ: 09:00-17:00

ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-12:00